

Zapraszamy do punktów
nieodpłatnej pomocy prawnej
i nieodpłatnego poradnictwa
obywatelskiego

Udzielane porady są:

- bezpłatne (klient zobowiązany jest do podpisania oświadczenia, że nie stać go opłacenie porady adwokata, radcy prawnego, prawnika),
- poufne,
- udzielane w oparciu o aktualny stan prawny (rzetelne i profesjonalne),
- bezstronne.

Z nieodpłatnej pomocy skorzystać może każda osoba fizyczna, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Warunkiem udzielenia porady jest podpisanie odpowiedniego oświadczenia, wskazanego w ustawie.

Informacje na temat nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Rudy Śląskiej

<http://www.rudaslaska.pl/pomoc-prawna>

Informacje na temat darmowej pomocy prawnej i edukacji prawnej na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości

<https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/nieodplatna-pomoc-i-porady/>



Zapraszamy także na stronę internetową naszego stowarzyszenia:

<http://www.rkp-rudasl.pl/npp/index.php?pokaz=npp>



NIEODPŁATNA POMOC
PRAWNA, PORADNICTWO
OBYWATELSKIE
I EDUKACJA PRAWNA

Naszą misją jest zapewnienie klientom rzetelnych, bezstronnych, bezpłatnych porad prawnych i obywatelskich oraz informacji prawnej!

Zapisy na nieodpłatne porady prawne i obywatelskie pod nr telefonu:

32 248 68 00
lub
w pok. 313

Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
Urząd Miasta Ruda Śląska
w godzinach pracy Urzędu Miasta

Poradnik: Przykazania bezpiecznego seniora

1. **oszustwo na wnuczka** – to wciąż jedno z najpopularniejszych oszustw stosowanych wobec osób starszych. **Nie przekazuj pieniędzy**- najpierw zadzwoń ponownie i upewnij się, czy to faktycznie twój wnuk/wnuczka dzwonił i potrzebuje pomocy.

2. **sprzedaż poza lokalem przedsiębiorstwa** - uczestnictwo w prezentacjach organizowanych w restauracji niesie ze sobą ryzyko zawarcia niekorzystnej umowy, ponieważ sprzedawcy są szkoleni w technikach manipulacji. Kuszą gratisowymi prezentami, oraz „nadzwyczajnymi” właściwościami oferowanych towarów. W rzeczywistości towary oferowane są w cenie wielokrotnie wyższej, niż można nabyć w regularnej sprzedaży, a ich cechy są porównywalne z towarami dostępnymi za ułamek tej kwoty. Jeżeli zdecydowałeś się na udział w prezentacji **nie podpisuj umowy**, która zazwyczaj jest powiązana z umową kredytową. Jeżeli już doszło do tego, że taką umowę podczas prezentacji zawarłeś, pamiętaj że zgodnie z prawem konsumenckim w **ciągu 14 dni możesz bez konsekwencji odstąpić od takiej umowy i zwrócić nieużywany towar**. Nie wstydź się poinformować o tym fakcie kogoś bliskiego, kto pomoże ci dopełnić formalności, lub niezwłocznie zgłoś się do

punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w twojej gminie, gdzie doradca pomoże ci odstąpić od umowy.

3. **kradzież „na pracownika gazowni”** - gdy jesteś sam **nie wpuszczaj do domu obcych osób**, nawet gdy wzbudzają one zaufanie (np. przebrane są w uniform). Gdy jedna z osób odwróci twoją uwagę, druga może dokonać kradzieży cennej biżuterii czy odłożonych pieniędzy. Gazownia, elektrownia czy spółdzielnia mieszkaniowa wywiesza informację o terminie odczytu liczników na drzwiach budynku lub tablicy informacyjnej. Jeśli powołują się na nagłą awarię, **zadzwoń do odpowiedniej instytucji lub sprawdź u wskazanego sąsiada i upewnij się, czy to prawda.**

4. **kradzież danych przez telefon – nie podawaj danych wrażliwych w rozmowie telefonicznej** – takich jak nr PESEL, czy inne dane mogące służyć do wyłudzenia pożyczki na twoje nazwisko. Pamiętaj, że twój bank nigdy przez telefon nie poprosi cię o nr twojej karty kredytowej czy PIN.

5. **pożyczka dla koleżanki/kolegi lub poręczenie-** jeśli dobry znajomy czy członek rodziny prosi cię o pomoc w uzyskaniu pożyczki czy to w formie poręczenia, czy to wręcz o wzięcie jej dla niego- **odmów**. Nie jest to łatwe, bo może czasami oznaczać rozluźnienie lub wręcz zerwanie relacji, lecz masz prawo odmówić. Pamiętaj, że w razie gdy koleżanka/kolega czy krewny zaprzestanie spłaty rat, to egzekucja zostanie skierowana przeciwko tobie, z twojego świadczenia emerytalno-rentowego. Odzyskanie pieniędzy od osoby, która je wykorzystwała będzie niezwykle trudne i długotrwałe, bo wystąpienie z pozwem przeciwko tej osobie możliwe jest dopiero po całkowitej spłacie zobowiązania. A i sądowy nakaz zapłaty nie jest równoznaczny z tym, że pieniądze odzyskasz, gdyż egzekucja może okazać się bezskuteczna.

6. **podpisywanie umów-** nie podpisuj umowy, jeśli jej nie rozumiesz, nie dano ci czasu na zapoznanie się z jej treścią lub z innych względów nie masz możliwości zapoznania się z jej treścią (np. druk jest zbyt mały lub jest bardzo długa). Poproś wówczas o czas na zapoznanie się, i skonsultuj się z zaufaną osobą.

Przestrzegając tych kilku prostych zasad, i będąc czujnym, unikniesz popełnienia przestępstwa na twoją szkodę.